

Telefon- und Online-Beratungsstellen für Senior*innen, Eltern, Jugendliche und Kinder

Caritas Seniorendienste / Caritasverband Hannover e.V.

Caritas Seniorenberatung ist weiterhin telefonisch erreichbar und bietet ein offenes Ohr für die Belange der Älteren an und vermittelt auch weiterhin in Hilfsangebote.

Montag bis Freitag:
09:00 bis 13:00 Uhr
0511- 270 739 51
0511 -700 207 32

Informationen auch unter:

<http://www.caritas-hannover.de/service/der-verband/corona-caritas-hannover-erreichbarkeit>

AWO Seniorenarbeit - Arbeiterwohlfahrt Region Hannover e.V.

„Können wir mal reden?“

Rufen Sie an – Tel. 0511 - 21978-123.

In diesen Tagen ist es wichtig, direkte Kontakte zu meiden und nur in dringenden Angelegenheiten vor die Tür zu gehen. Dies kann Sorgen bereiten und vor allem einsam machen.

Wenn Sie gern reden möchten – greifen Sie zum Hörer.

Wir ermöglichen regelmäßig Telefongespräche, hören zu und helfen, wo Hilfe nötig ist.

Das Team der AWO Seniorenarbeit

Diakonisches Werk Hannover

Projekt „Gutzureden“: Allein zu Hause - und niemand der sich meldet?

Die sozialen Einschränkungen in der Corona-Krise stellen besonders Menschen, die allein leben, vor psychische Herausforderungen. Der tägliche „Small Talk“, das kurze zwischenmenschliche Gespräch beim Einkaufen, auf der Straße, im Treppenhaus birgt eine Ansteckungsgefahr und muss vermieden werden. Das Diakonische Werk Hannover hat daher die Aktion „gutzureden“ ins Leben gerufen.

Beteiligte aus der #nachbarschaftschallenge, haben sich bereit erklärt, mit Nachbarn – und die können aus ganz Hannover kommen – zu sprechen, sich auszutauschen und auch einmal einander gut zuzureden.

Gesprächspartner werden über die Hotline des Diakonischen Werkes vermittelt: 0511 - 3687 108

bke-beratung.de

[Online-Beratung für Jugendliche und Eltern](#)

Die Bundeskonferenz für Erziehungsberatung (bke) bietet professionelle Beratungsangebote über das Internet an. Die Online-Beratung ist wie die Beratung in den Erziehungs- und Familienberatungsstellen kostenfrei.

Auf bke-jugendberatung.de können sich Jugendliche mit ihren Sorgen und Nöten einloggen. Für Eltern mit Fragen und Problemen zur Erziehung ist die Website bke-elternberatung.de die richtige Adresse im Netz.

„Nummer gegen Kummer“ für Eltern:

(0800) 111 - 0550

Mo. und Fr. 9:00 - 11:00 Uhr sowie Di. bis Do. 17:00 - 19:00 Uhr

Mehr Infos:

https://www.nummergegenkummer.de/kinder-und-jugendtelefon.html#log_in

„Nummer gegen Kummer“ für Kinder und Jugendliche:

116111

Mo. bis Sa. 14:00 - 20:00 Uhr

Mehr Infos:

<https://www.nummergegenkummer.de/elterntelefon.html>

Online-Beratung der Caritas

Der katholische Wohlfahrtsverband Caritas bietet über ein Online-Beratungsportal kostenlose und anonyme Beratung und Hilfe an. Alle Jugendlichen, jungen Erwachsenen, Frauen, Männer und Paare finden vielfältige Beratungsangebote:

- Eltern und Familien
- Kinder und Jugendliche
- Schwangerschaft
- U 25 Suizidprävention

Sie können ihre Fragen und Anliegen per Mail versenden unter:

www.caritas.de/hilfeundberatung/onlineberatung/onlineberatung. Die Fachkräfte der Onlineberatung antworten zeitnah, spätestens innerhalb von 48 Stunden.

Online-Beratungen der Diakonie

Über das Hilfeportal der Diakonie, dem sozialen Dienst der evangelischen Kirchen, können alle Schwangere und Familien Online-Beratungen der Diakonie in ihrer Nähe finden. Die Online-Beratungen sind kostenlos und vertraulich. Sie erfolgen über ein besonders geschütztes Webmail-Formular. <https://hilfe.diakonie.de>

Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“

Das Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“ ist ein bundesweites Beratungsangebot für Frauen, die Gewalt erlebt haben oder noch erleben. Unter der Nummer **08000 116 016** bietet es Frauen aller Nationalitäten eine 24-Stunden-Beratung an. Auch Angehörige, Freundinnen und Freunde sowie Fachkräfte werden anonym und kostenfrei beraten. Die Beratung erfolgt durch qualifizierte Fachkräfte mehrsprachig und barrierefrei. Das Hilfetelefon bietet zudem eine Chatberatung und E-Mail-Beratung auf Deutsch unter www.hilfetelefon.de. Träger des Hilfetelefons ist das Bundesamt für Familie und zivilgesellschaftliche Aufgaben.

www.gewaltlos.de

Die Internetberatung www.gewaltlos.de richtet sich an Mädchen und Frauen, die von Gewalt betroffen sind. Der Chat ist rund um die Uhr geöffnet und berät kostenfrei und anonym. Träger der Internetberatung ist der Verein Gewaltlos.de e.V., dem 34 Vereine des Sozialdienstes katholischer Frauen (SkF) aus ganz Deutschland angehören.

Mail-Beratung von pro familia

Bei Fragen und Problemen rund um Partnerschaft, Sexualität, Familienplanung und Schwangerschaft bietet der Verband pro familia eine kostenlose und anonyme Online-Beratung. In der bundesweiten E-Mail-Beratung antworten die qualifizierten Fachkräfte in der Regel innerhalb von drei Tagen.

www.profamilia.de/online-beratung.html

Hilfetelefon für „Schwangere in Not“

Das Hilfetelefon „Schwangere in Not“ des Bundesfamilienministeriums ist unter der Nummer **0800 40 40 020** rund um die Uhr für Schwangere erreichbar. Qualifizierte Beraterinnen beraten anonym und kostenlos, bei Bedarf auch in 18 Sprachen. Das Hilfetelefon bietet auch eine kostenlose und anonyme Online-Beratung unter: <https://schwanger-und-viele-fragen.de>

Telefonseelsorge

Die ehrenamtlichen Mitarbeitenden der Telefonseelsorge sind rund um die Uhr unter den Nummern **0800/111 0 111** und **0800/111 0 222** erreichbar. Sie beraten alle Menschen mit Sorgen oder in Krisensituationen anonym und kostenlos. Die Telefonseelsorge bietet auch eine Mailseelsorge und Chatseelsorge an unter: www.telefonseelsorge.de. Träger der Telefonseelsorge sind die Evangelische Kirche und die Katholische Kirche in Deutschland.

Muslimisches Seelsorgetelefon

Das Muslimische Seelsorgetelefon MuTeS steht allen Menschen in seelischen Notlagen unter der Nummer **030/ 44 35 09 821** an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr offen. Die ehrenamtlichen muslimischen Telefonseelsorgerinnen und Telefonseelsorger beraten anonym und kostenlos (bis auf die üblichen Festnetzgebühren). Die Beratungen sind immer in Deutsch und dienstags in Türkisch. Nach Absprachen sind auch Beratungen in Arabisch, Urdu, Französisch, Englisch und Bosnisch möglich. Träger von MuTeS ist Islamic Relief Deutschland e. V. Informationen unter: www.mutes.de

Beratungshotline der ZWST

Die Beratungshotline der Zentralwohlfahrtsstelle der Juden in Deutschland e. V. berät junge Familien, insbesondere jüdischen Glaubens, unter der Telefonnummer **069/94 43 71-63**. Die Beratung ist anonym und kostenlos (bis auf die üblichen Festnetzgebühren). Die Sprechzeiten sind:

- montags 9 bis 13 Uhr
 - dienstags 15 bis 18 Uhr
 - mittwochs 9 bis 14 Uhr
-

Informationen des BMFSFJ zu staatlichen Hilfen und Serviceangeboten

Anlässlich der Corona-Krise hat das Bundesfamilienministerium aktuelle Informationen zu Hilfs- und Unterstützungsangeboten für Familien, Schwangere und Kinder zusammengestellt. Die Themen gehen von Kinderbetreuung, Lohnfortzahlung bis Gesundheitsschutz unter: www.bmfsfj.de/corona